

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### CHAMP D'APPLICATION

Le traitement des commandes et la livraison de tous les articles sur [www.swiss-aquatics.ch](http://www.swiss-aquatics.ch) sont exclusivement soumis aux présentes conditions générales (CG).

### INSCRIPTION

Pour pouvoir commander des articles sur [www.swiss-aquatics.ch](http://www.swiss-aquatics.ch), il faut d'abord s'inscrire sur [www.swiss-aquatics.ch](http://www.swiss-aquatics.ch) en indiquant le nom et prénom, l'adresse postale complète et l'adresse e-mail. Les données de login sont personnelles et ne doivent pas être transmises à des tiers.

La Fédération Suisse de Natation peut refuser l'inscription d'un client sans en donner les raisons.

### PROTECTION DES DONNÉES

Les données personnelles des clients sont stockées et ne seront utilisées que pour le traitement d'une commande et pour l'envoi d'informations sur de nouveaux articles.

### COMMANDE FERME

Toute commande est ferme lorsque la case "J'ai lu et accepté les CGV" est cochée et que le bouton "Continuer" est actionné. Toute commande est généralement confirmée par la Fédération Suisse de Natation par e-mail. La Fédération Suisse de Natation peut refuser d'exécuter une commande sans en donner les raisons.

### MODE DE PAIEMENT

- Postfinance Card / Postfinance E-Finance
- Carte de crédit (Visa / Mastercard)
- Twint

### INDICATION DES PRIX

Tous les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée légale applicable en Suisse. Les prix indiqués le sont sans garantie et sous réserve de toute modification de prix imprévisible de la part des fournisseurs. La Fédération Suisse de Natation se réserve le droit d'adapter les prix dans des cas exceptionnels. Les prix publiés sur [www.swiss-aquatics.ch](http://www.swiss-aquatics.ch) peuvent différer des prix pratiqués sur les stands de vente de la Fédération Suisse de Natation.

La monnaie du contrat est le franc suisse.

### RETOUR DE MARCHANDISE

La Fédération Suisse de Natation reprend les articles dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours suivant la livraison pour un échange ou un remboursement du prix d'achat, à l'exclusion des frais d'expédition et des frais de transaction. Le retour des marchandises se fait à vos propres risques et périls.

Le numéro de client et le numéro de facture doivent toujours être indiqués lors du retour.

Les produits marqués "sans échange" ne peuvent être échangés.

#### SPONSORS



#### PARTNERS



#### NATIONAL PARTNERS



## **LIVRAISON**

La Fédération Suisse de Natation envoie toutes les commandes par courrier B. Les frais supplémentaires pour des demandes spéciales sont entièrement à la charge du client. Tous les articles commandés sont généralement livrés dans les 7 jours à l'adresse de livraison indiquée en Suisse et au Liechtenstein.

Les livraisons vers d'autres pays ne seront effectuées qu'après le versement préalable du montant total. Les droits de douane sont intégralement à la charge du client.

Tous les délais de livraison indiqués sont donnés à titre indicatif.

## **FRAIS DE LIVRAISON**

### **SUISSE ET LIECHTENSTEIN**

En fonction de la commande

### **AUTRES PAYS**

En fonction de la commande, des frais d'expédition plus élevés peuvent être facturés.

## **DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE**

Les dispositions du droit suisse sont appliquées, même si les commandes sont passées depuis l'étranger ou si les livraisons sont effectuées à l'étranger. Le for juridique pour toute réclamation en rapport avec une commande est Berne.

CGV Edition juin 2021

© Fédération Suisse de Natation