

NWF - Konferenz 2024

Best Practice - Vereinsmanagement

Martin Hermann
SWIM TEAM BIEL-BIENNE

Agenda

Unser Versuch strategische Initiativen von extern zu unterstützen

Kurze
Vorstellung
Verein

Ausgangslage
2019

Zusammenarbeit
mit FHNW Olten

Was haben wir
daraus gemacht

Was haben wir
damit erreicht

Ausblick



Vorstellung STBB

Wir spielen eine tragende Rolle in der Schwimmregion Zentralschweiz West.

Gegründet 1995 aus dem Zusammenschluss des «Schwimmklub Delphin» und den «Swim Boys».

Mit rund 450 Sportbegeisterten einer der grössten Sportvereine der Region

Eigene Schwimmschule mit fest angestellter Leiterin

4 angestellte Personen im Sport & Administrationsbereich

Label «Nachwuchsstützpunkt von Swiss Aquatics»

Nationalliga B Mannschaft (Herren & Damen)

Jahresumsatz: ca. CHF 550'000.–

Trainingsorte:
Biel, Magglingen,
Ipsach, Orpund



Vorstellung STBB

Wir unterstützen durch eine breite Nachwuchsförderung sowohl den Leistungs- als auch den Breitensport.

Teilnahme an rund 30 nationalen und internationalen Schwimmwettkämpfen

Durchführung von 5 Trainingslagern pro Jahr im In- und Ausland

Organisation eigener Wettkämpfe (2-3x jährlich)

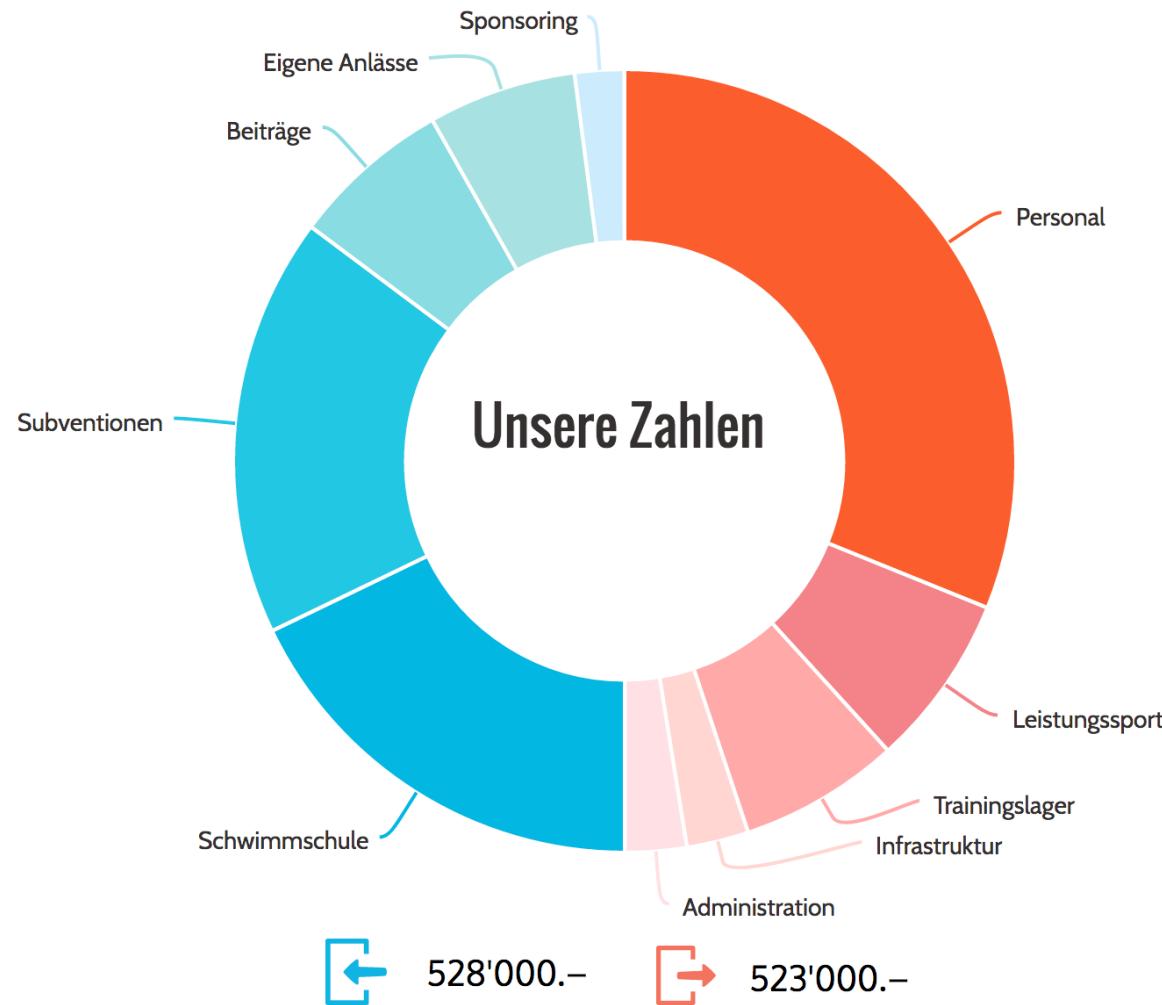
Erfolgreiches Helpersystem für die eigenen Anlässe

Starkes Wachstum im Masters Bereich

Wir leisten einen aktiven Beitrag zum positiven Image der Stadt Biel. (Sport-Kultur Studium)



Vorstellung STBB



Ausgangslage 2019

Wir kämpfen mit denselben Problemen, die viele andere Vereine auch kennen.

Zunehmende Professionalisierung im sportlichen Bereich

Ehrenamt in der Vereinsleitung

Überlastung einzelner Kompetenzträger

Keine Zeit für strategische Arbeiten

Vorstandssitzungen dauern ewig, es wird über Gott und die Welt diskutiert

“man” ist die Person, die am Meisten machen soll

Durchschnittsalter im Vorstand eher hoch

Eintrittsschwelle in Vorstand hoch, da vieles “einfach so” funktioniert

80/20 Aufteilung administrativ / strategisch

Gewisse Unzufriedenheit im Vorstand

Zusammenarbeit FHNW

Unser Versuch strategische Initiativen von extern zu unterstützen

Fachhochschule
Nordwest Schweiz
(Olten, Brugg,
Basel)

Anmeldung von
Studentenprojekten

Anmeldung
Bachelor Thesis
Arbeiten

Informationen zur
Zusammenarbeit:
[hier](#)

Kosten ca. 800.- pro
Auftrag, der erteilt
wird.

2019

Vom regionalen Sportverein zum Kompetenzzentrum in der Region Biel/Seeland

Umweltanalyse (PESTEL),

Erhebung der
Wasserflächen,
Konkurrenzsituation im
Umkreis von 20 Minuten
Fahrzeit

Situationsanalyse
(SWOT)

Interview mit
Schwimmschule des
Schwimmverein Baar

Positionierungsvorschlag
(Business Model Canvas)

2019

Ergebnisse

Stärken (Strengths)	Schwächen (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> • Professionalität Schwimmtrainer/-innen • Kader • Helfersystem • Interne Weiterbeschäftigung von Schwimmaussteigern • Umgangsformen im Verein • Aussagekraft des Vereinsnamens • Zertifizierte Schwimmschule • Viele Wasserflächen in der Region 	<ul style="list-style-type: none"> • Aufmerksamkeit (Randsport)/Publikumsrelevanz • Administrativer Aufwand und Koordinationsaufwand • Positionierung • Infrastruktur • Kommunikation und Werbung
Chancen (Opportunities)	Gefahren bzw. Risiken (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> • Vernetzung • Zentrale Lage/Standortattraktivität (BASPO, Magglingen) • Neupositionierung & Kommunikation • Schwimmschule (Zertifizierung) • Bereits bestehende Vereinsgrösse • Finanzielle Ausgangslage • Wasser-Sicherheits-Check 	<ul style="list-style-type: none"> • Abhängigkeit Infrastruktur • Abhängigkeit der Subventionen, Anpassungen der Förderbeiträge • Alter der Schlüsselpersonen (Know-how) • Konkurrenz • Fehlende Infrastruktur • Zunahme Mitbewerber



Fachhochschule
Nordwestschweiz

Schlüsselpartnerschaften	Schlüsselaktivitäten	Wertangebot	Kundenbeziehungen	Kundensegmente
<ul style="list-style-type: none"> • Vereinsmitglieder • CTS Biel, Stadt Biel • Gemeinden und deren Hallen- und Freibäder • Unterstützungsgeber (Subventionen) • Sponsoren • Swiss Swimming • Swimsports.ch 	<ul style="list-style-type: none"> • Wassergewöhnungskurse und Schwimmschule • Schwimmtraining • Fokussierung Administration • Wettkämpfe und Events 	<ul style="list-style-type: none"> • Professionelle Ausbildung • Professionelle Trainings -Leistungsförderung -Nachwuchssstützpunkt <p style="text-align: center;">Swiss Swimming</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gewöhnung- und Schwimmkurse • Breitensport Trainer • Leistungssport Trainer • Teamanlässe • Wettkämpfe 	<ul style="list-style-type: none"> • Kinder-Jugendliche • Aktive Vereinsmitglieder -Breitensport -Leistungssport • Passive Vereinsmitglieder
	Schlüsselressourcen		Kanäle	
	<ul style="list-style-type: none"> • Knowhow - Personal • Netzwerk • Wasserflächen • Mitglieder • Schwimmenschülerinnen und Schwimmerschüler 		<ul style="list-style-type: none"> • Online <ul style="list-style-type: none"> -Homepage -direkt / indirekt -Social Media • Offline -Print-Medien 	
Kostenstruktur		Einnahmequellen		
<ul style="list-style-type: none"> • Personalkosten • Trainingslager und Leistungssport • Infrastruktur • Administration • Marketing und Kommunikation 		<ul style="list-style-type: none"> • Kursgelder (Wassergewöhnungs-, Schwimmkurse) • Unterstützungsbeiträge (NWF, Jugend und Sport, Gemeinden, Kanton) • Mitgliedschaften • Sponsoring • Wettkämpfe & Events 		

PESTEL	Trend	Auswirkungen auf den Verein
P Political	<ul style="list-style-type: none"> • Öffentliche Unterstützung • Wasser-Sicherheits-Check 	<ul style="list-style-type: none"> • Sichere Einnahmequelle für das Swim Team Biel/Bienne • Möglicher Ausbau der Schwimm-schule
E Econo-mic	<ul style="list-style-type: none"> • Administrativer Aufwand in Bezug auf die Koordination aller Wasserflächen • Finanzielle Optimierung der Wasser-flächen 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisatorische Optimierung in Be-zug auf die Wasserflächen • Einsparungen durch tieferen Mietkos-ten • Zentralisierung, Zusammenschlüsse, Fusionen und Partnerschaften
S Social	<ul style="list-style-type: none"> • Steigende Nachfrage nach Schwimm-kursen • Besucherentwicklung Hallenbad CTS Biel/Bienne • Steigende Mitgliederzahlen Lizenz-ierte Schwimmer/-innen 	<ul style="list-style-type: none"> • Zusätzlicher Bedarf an Wasserflächen und Wasserzeiten • Zusätzlicher Bedarf an Fachkräften und Bildungs-, Betreuungs- und Trai-ningsangeboten
T Techno-logy	<ul style="list-style-type: none"> • Infrastruktur Schwimm- und Hallenbä-der (Ort, Grösse/Streckenlänge, be-heizt/unbeheizt) • Notwendigkeit von beheizter Wasser-infrastruktur • Technologisches Organisationssystem 	<ul style="list-style-type: none"> • Geografische Orientierung • Reglementarische Vorschriften (Swiss Swimming, FINA) • Optimierung administrative Tätigkei-ten

2022



The concept of a sustainable organization structure in semi professional sports

Recap & update
SWOT-Analyse

Interviews mit allen
Vorstandsmitgliedern &
allen angestellten
Mitarbeitern

Analyse und
Dokumentation der
aktuellen funktionalen
Organisation

Erarbeitung
Lösungsvorschläge für
Organisation & interne
Kommunikation

2022

Ergebnisse

Bisherige Aufgabenbereiche – aufgeteilt in Funktionsgruppen

	Aufgaben	Funktionsgruppe
Präsident	Offizieller Ansprechpartner, Vereinsvertreter, Vertragspartner Mitarbeit in Geschäftsführung (strategischer Natur)	Communication Task Strategic Tasks
	Planung und Budgetbildung	Professional Finance Task
	Generalsammlung (Präsentation, Vorberitung Kontierung usw.)	Management Events Administration
	Operative finanzielle Aufgaben (Kontierung, Verbuchungslogik etc.)	Daily Finance Task
	Arbeitsverträge	Professional Finance Task
	Mitgliederlisten	Administration Task

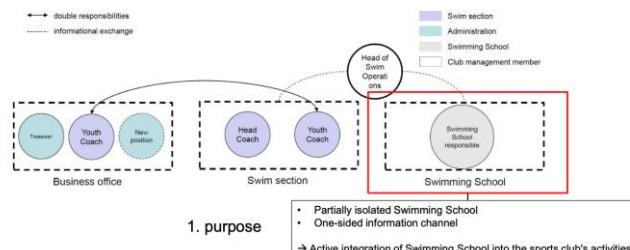
	Aufgaben	Funktionsgruppe
Leiter Events und Logistik	Materialheurungen für diverse Veranstaltungen (Kidsliga, Klubmeisterschaft, VM Qualifikation, Meetings usw.)	Material Administration Task
	Braderie	Social Events Administration
	Brotmärkt/Weihnachtsmarkt	Social Events Administration

Bisherige Aufgabenbereiche – aufgeteilt in Funktionsgruppen

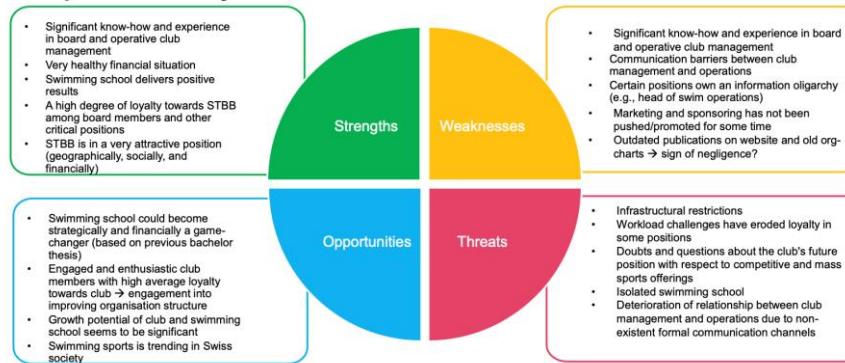
	Aufgaben	Funktionsgruppe
Chef Schwimmen	Rekrutierung Trainer für alle Gruppen Betreuung und Unterstützung der Trainer	(Sports) Coach Management
	Organisation Trainingslage	Sport Events Administration
	Organisation Elternabende	Sport Events Administration
	Koordination Schwimmshule und Verein	Swim School Administration
	J+S Kontaktperson	Administration Task
	Trouble Shooter (Bei allfälligen Probleme bzgl. Schwimmbetrieb)	Ad-Hoc Task

	Aufgaben	Funktionsgruppe
Geschäftsstattle	Post- und E-Mailbearbeitung	Administration Task
	Wettkampfadministration (Ausschreibungen, Formulare usw.)	Sport Events Administration
	Korrespondenz und Kommunikation (Uraubsgesuche an Schule usw.)	Administration Task
	Lizenzenwesen (Anträge, Transfers, Inkasso usw.)	Administration Task
	Aufgebot Helfersonnen	Administration Task
	Organisation Brotmärkt mit Leiter Events und Logistik	Social Events Administration
	Betreuung Richter (Ausbildungen, Administration usw.)	Administration Task
	Betreuung Schwimmshule mit Schwimmshulleiterin	Swim School Administration

STBB's operational structure so far:

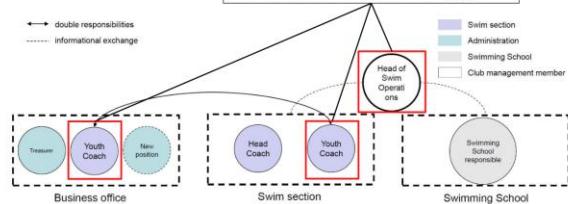


Recap – SWOT analysis



Analysis – Sports commission

STBB's operational structure so far:

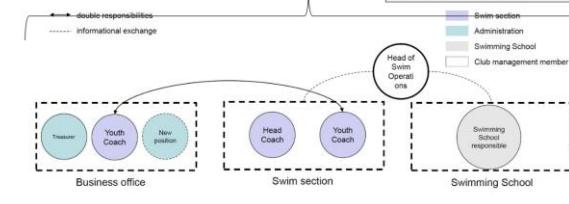


2. purpose

- Two- or multi-functional positions
 - Overconcentration of responsibilities
 - Information oligarchies
- Shared responsibilities and close knowledge gap

Analysis – Sports commission

STBB's operational structure so far:



3. purpose

Club management

- No formal information exchange between club management and club operations
 - Coaches or swimming school coordinators oftentimes do not know what has been discussed during club management meetings
- Having a formal information channel between management and operations

Was haben wir daraus gemacht

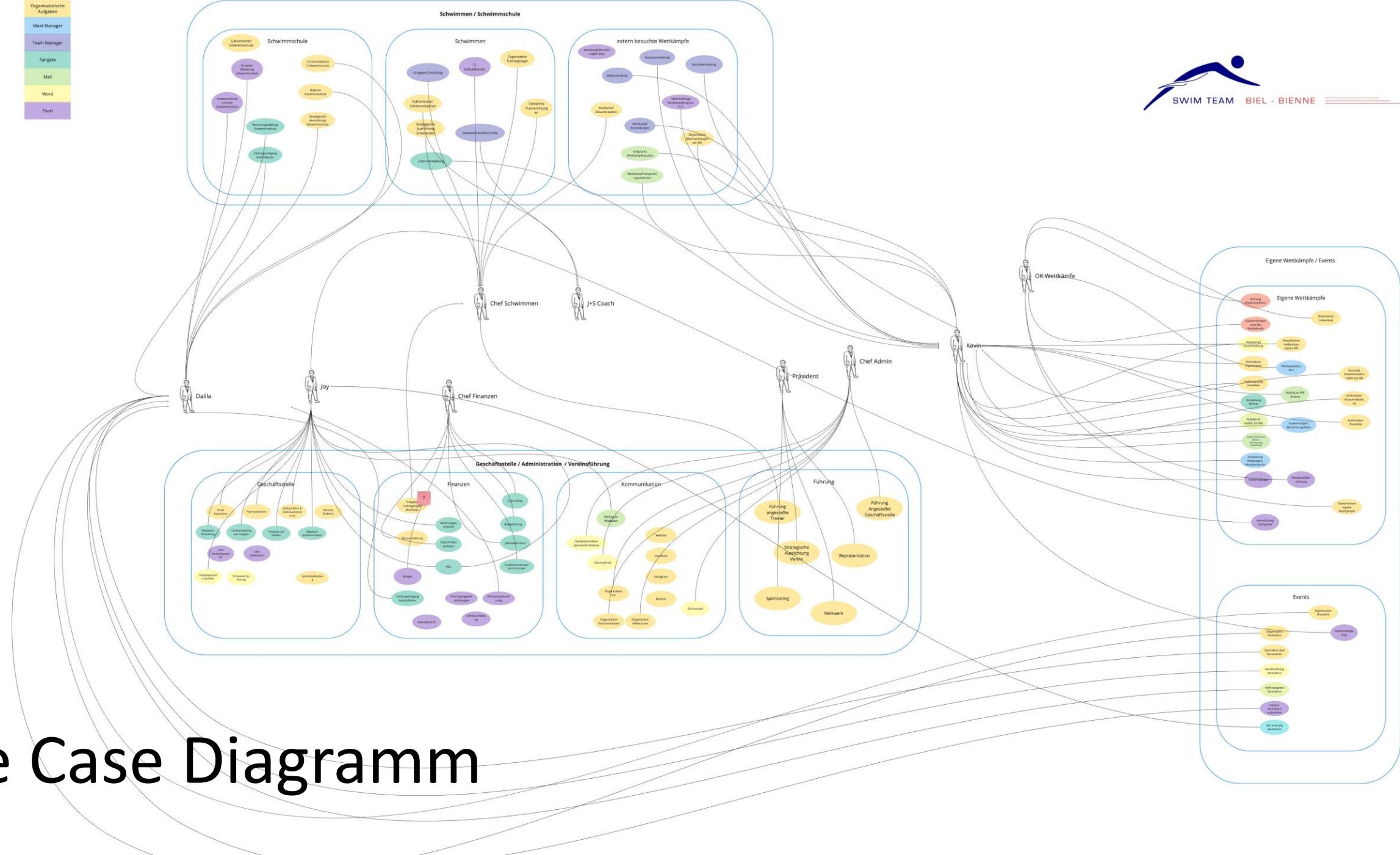
Wir haben uns noch intensiver mit unserer Organisation auseinandergesetzt

Use Case Diagramm

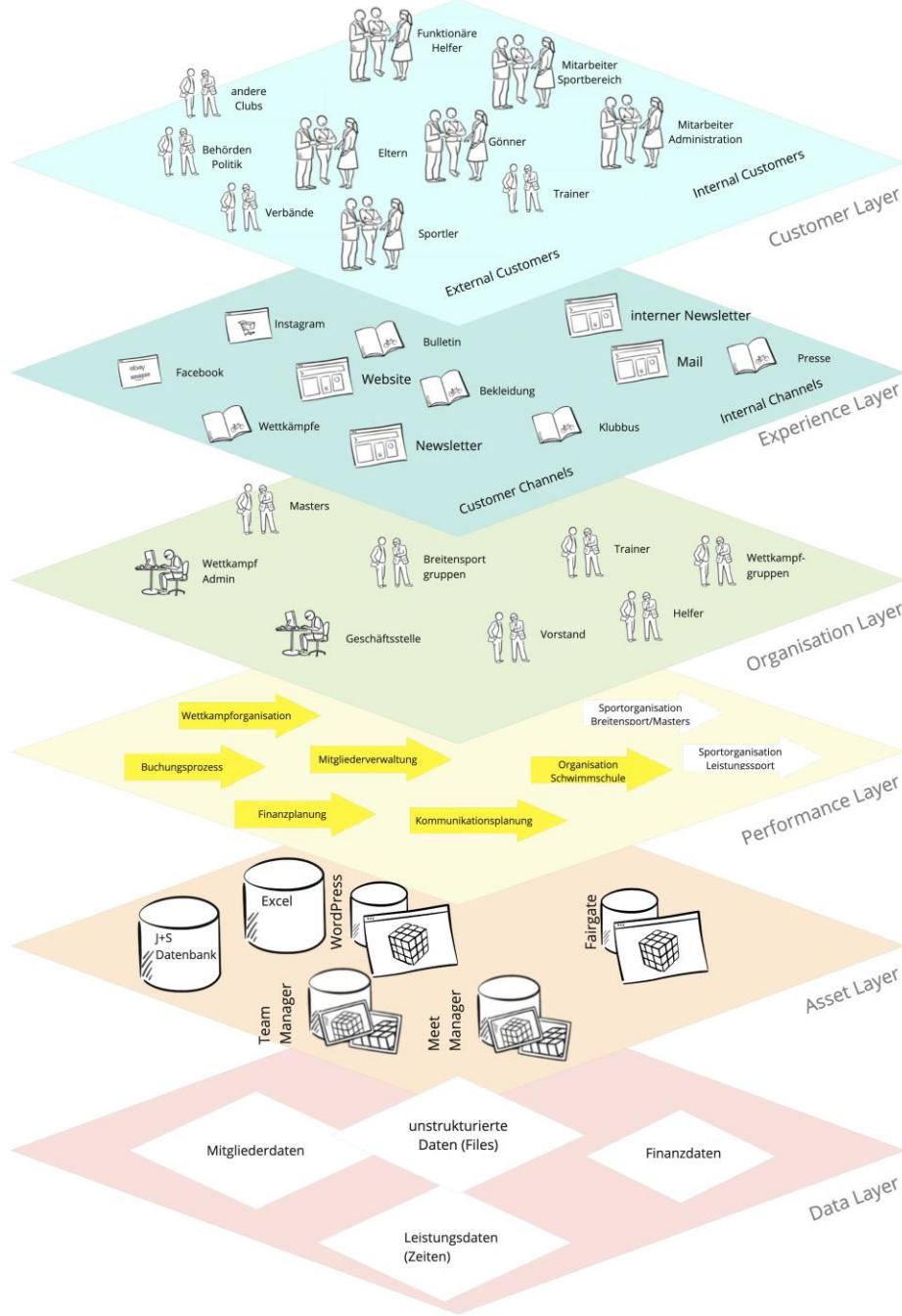
Sicht auf den Verein
als Gesamtes
Exploded View

Verteilung der
Kompetenzen

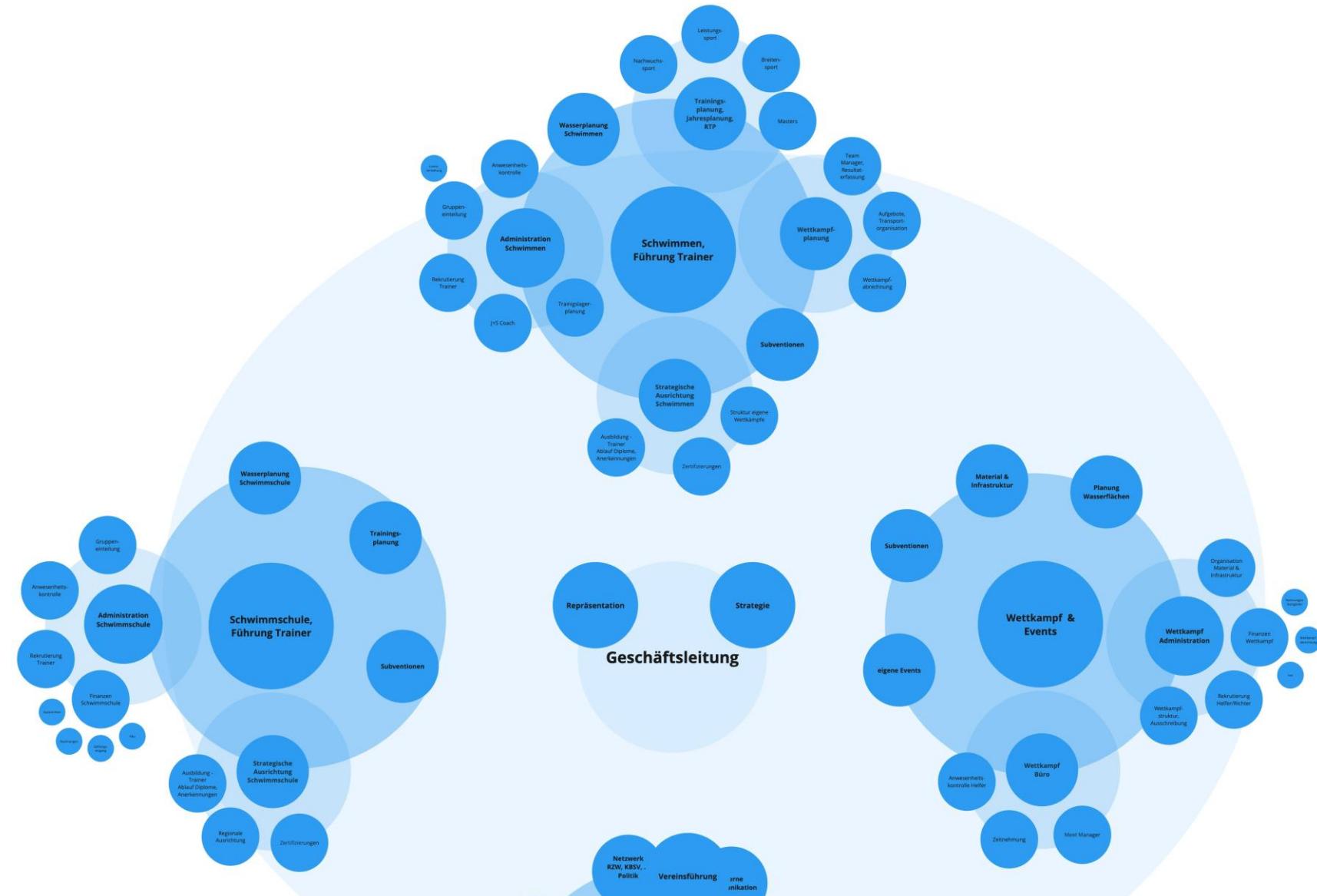
Organisatorische Aufgaben
Meet Manager
Team Manager
Fairgate
Mail
Word
Excel



Exploded View



Kompetenzen



Was haben wir damit erreicht

Die Arbeit im Vorstand macht wieder mehr Freude

Kompetenzerweiterung
für angestellte
Mitarbeiter

Verlagerung vieler
administrativen
Arbeiten

Regelmässige Ressort-
Meetings

Vorstandssitzungen
1 - 1.5 Std

Mehr Zeit für
strategische Dinge

Zufriedenere
Mitarbeitende
(alle Sport &
Administration)

Bessere interne
Kommunikation

Professionalisierung
auch im administrativen
Bereich



Ausblick

Uns wird nicht langweilig

Festigung der
Strukturen

2024
Reorganisation des
Sportbereiches

...



DANKE
für Eure Aufmerksamkeit

Martin Hermann
SWIM TEAM BIEL-BIENNE