

Kommunikationskanal WhatsApp

Zweck

Um eine professionelle, respektvolle und effiziente Kommunikation in allen WhatsApp-Gruppen sicherzustellen, die unter dem Namen des Verbandes geführt werden, gelten folgende Richtlinien für die Erstellung, Verwaltung und Nutzung offizieller Gruppen. Diese Grundsätze sollen die Klarheit, Governance, den Informationsfluss sowie die Übereinstimmung mit den Werten des Verbandes stärken.

Allgemeine Grundsätze

Thema	Richtlinie
Zweck der Gruppe	Jede Gruppe muss einen klar definierten Zweck und ein klares Ziel haben.
Verantwortliche Person	Jede Gruppe muss eine verantwortliche Person haben, die die Gruppe und deren Relevanz überwacht.
Gruppenadministratoren	Jede Gruppe muss festgelegte Administratoren haben (maximal 2–3 Admins pro Gruppe).
Informationsgruppen	Reine Informationsgruppen müssen so eingestellt sein, dass nur Admins Nachrichten senden können.
Diskussionen	Offizielle Informationsgruppen sind nicht für öffentliche Debatten, politische Diskussionen oder themenfremde Austausche vorgesehen.
Arbeitsgruppen	Arbeitsgruppen müssen klar definierte Mitglieder haben, die direkt mit dem jeweiligen Projekt oder der Aufgabe verbunden sind.
Projektbezogene Gruppen	Temporäre bzw. projektbezogene Gruppen sollen zeitlich begrenzt sein und nach Abschluss des Projekts archiviert werden.
Relevanz der Mitglieder	Mitglieder müssen einen direkten operativen oder funktionalen Bezug zum Zweck der Gruppe haben.
Rollenwechsel	Mitglieder, die ihre Funktion, Rolle oder Verantwortung innerhalb des Verbandes verlassen, sollen aus den entsprechenden Gruppen entfernt werden.
Externe Teilnehmer	Externe Personen dürfen ohne vorherige Genehmigung nicht zu offiziellen Verbandsgruppen hinzugefügt werden.
Kommunikationsstandards	Respektvolle Kommunikation und die Werte des Verbandes gelten gleichermassen auf WhatsApp sowie auf allen digitalen Kommunikationskanälen.
Aufsicht des Verbandes	Der Verband behält sich das Recht vor, Gruppen bei Bedarf zu archivieren, zusammenzuführen, neu zu strukturieren oder zu schliessen.

Bestehende Gruppen

Gruppenname	Admin	Fokus	Mitglieder	Schreibrechte
As_Directorate 2025–2026	VD & MN	Arbeitsgruppe	Direktorat	Alle können schreiben
AS RV Results Responsibles	VD & DLI	RV-Arbeitsgruppe	Aktive RV	Alle können schreiben
Future RV Chief Results	VD & DLI	RV-Arbeitsgruppe		Alle können schreiben
Masters AS	VD & DLE			Alle können schreiben
Swiss Aquatics – Information	VD & MN	Information	Clubs, Coaches	Nur Admins können schreiben
National Team Coaches	VD & MN	Information	Nationaltrainer	Alle können schreiben
AS Coaches Switzerland	VD & MN & HC	Information	Trainer	Alle können schreiben

Ziele der Überprüfung

Die Überprüfung der bestehenden Gruppen verfolgt folgende Ziele:

- Verbesserung der Effizienz der Kommunikation,
- Reduzierung unnötiger Doppelspurigkeiten,
- Sicherstellung relevanter Beteiligung,
- Wahrung der Professionalität,
- sowie Schaffung einer klareren Struktur für alle offiziellen Kommunikationskanäle.

Die Namen aller neuen WhatsApp-Gruppen von Swiss Aquatics Artistic Swimming sind nach einem einheitlichen Schema zu gestalten: SAAS | Bereich | Zweck / Zielgruppe | Saison (falls erforderlich). Dies gewährleistet eine klare Struktur und erleichtert die Übersicht und Auffindbarkeit der Gruppen.

Communication Channel: WhatsApp

Purpose

To ensure professional, respectful, and efficient communication across all WhatsApp groups operating under the Federation's name, the following guidelines will apply to the creation, management, and use of official groups. These principles aim to improve clarity, governance, information flow, and alignment with Federation values.

General Principles

Topic	Guideline
Group Purpose	Every group must have a clearly defined purpose and objective.
Responsible Person	Each group must have one responsible person overseeing the group and its relevance.
Group Admins	Each group must have designated admins (maximum 2–3 admins per group).
Information Groups	Information-only groups must be configured so that only admins can post messages.
Discussions	Official information groups are not intended for public debates, political discussions, or unrelated exchanges.
Working Groups	Working groups must have clearly defined members linked directly to the project or task.
Project-Based Groups	Temporary/project-related groups should be time-limited and archived once the project ends.
Membership Relevance	Members must have a direct operational or functional connection to the group's purpose.
Role Changes	Members leaving their function, role, or responsibility within the Federation should be removed from related groups.
External Participants	No external persons may be added to official Federation groups without prior approval.
Communication Standards	Respectful communication and Federation values apply equally on WhatsApp and all digital communication channels.
Federation Oversight	The Federation reserves the right to archive, merge, restructure, or close groups when necessary.

Existing Groups

Groupe Name	Admin	Focus	Members	
As_Direcotrate 2025-2026	VD & MN	Working group	Directorate	All can post
AS RV Results Responsibles	VD & DLI	Working group RV	Active RV	All can post
Future RV Chief Results	VD & DLI	Working group RV		All can post
Masters AS	VD & DLE			All can post
Swiss Aquatics- Information	VD & MN	Information	Clubs, Coaches	Admin can only post
National Team Coaches	VD & MN	Information	National Coaches	All can post
AS Coaches Switzerland	VD & MN & HC	Information	Coaches	All can post

Objectives of the review

The review of existing groups aims to:

- improve communication efficiency,
- reduce unnecessary duplication,
- ensure relevant participation,
- maintain professionalism,
- and create a clearer structure for all official communication channels.

All new Swiss Aquatics Artistic Swimming WhatsApp groups must follow a standardised naming convention: SAAS | Area | Purpose / Target Group | Season (if applicable). This ensures a clear structure and makes the groups easier to identify and navigate.

Vanessa Ducoloné
Sportdirektorin/Sports Director Artistic Swimming

Swiss Aquatics | Lindenpark | Lindenhofstrasse 1 | CH-3048 Worblaufen
Tel: 079 309 55 41 | Mail: vanessa.ducolone@swiss-aquatics.ch | www.swiss-aquatics.ch